

# 承認力向上研修

日 時

2018年1月16日

時 間

10時00分～16時00分

## 《承認力向上研修の概要》

組織力を向上し、よりよい人間関係を築き成長していくためには、お互いを理解し認め合っていく承認によるコミュニケーションが大切です。承認(相手を認める)とは「**相手が気づかない能力・資質、業績、貢献、成長、可能性などについてその「事実」を本人に伝え自覚させること**」です。正しく承認すると相手のモチベーション(やる気)を引き出すことができ、「①働きがいのある職場づくり」「②人間的成長」「③メンタルヘルスの向上」「④自分や組織の目標達成」をもたらしてくれます。本研修は正しく承認を理解し、「持ち味カード」と「承認カード」を活用して、体系的かつ効果的に承認によるコミュニケーション力の向上をはかります。

## 《承認力向上研修のねらい》

■部下との良好な人間関係を築く ■部下の育成、モチベーション・アップをはかる ■組織力の向上・活性化をはかる

《研修プログラム》 ※【時間】は、おおよその目安です。進行により変更となる場合があります。

【 時 間 】	【 研 修 内 容 】	【 使用する資料・教材など 】
10:00-10:15 (15分)	◇ オリエンテーション ・事務局からのメッセージ ・講師紹介 ・本日のプログラム案内 ・アンケート記入	・当プログラム
10:15-10:40 (25分)	【個人ワーク&グループワーク】 1) グループ内自己紹介 2) 成果を出せるチームとは	・自己紹介ペーパー ・研修テキスト
10:40-11:10 (30分)	【個人ワーク&グループワーク】 1) 持ち味とは 2) 自分の持ち味を探そう	・研修テキスト ・持ち味カード、ワークシート
11:10-11:20	《 休 憩 》	
11:20-12:30 (70分)	【個人ワーク&グループワーク】 1) 仲間の持ち味を探そう 2) 持ち味の窓をつくる	・研修テキスト ・持ち味カード、ワークシート
12:30-13:15	《 昼 食 休 憩 》	
13:15-14:00 (45分)	【講義】 1) 承認の意義とその目的 2) 承認の効果と逆効果	・研修テキスト
14:00-14:30 (30分)	【個人ワーク&グループワーク】 1) 承認力自己診断	・ワークレジュメ、 ・承認カード、○△×シート
14:30-14:40	《 休 憩 》	
14:40-15:10 (30分)	【個人ワーク&グループワーク】 2) 承認ロールプレイング	・研修テキスト
15:10-15:40 (30分)	【講義】 1) 正しく効果的な承認の仕方 2) 失敗しない認め方ほめ方	・研修テキスト
15:30-16:00 (30分)	【講義】 ◇本日のまとめと職場実践の説明	・職場実践記録シート

※随時、休憩および質疑応答の時間を設けることがあります。