

|  |     |               |
|--|-----|---------------|
| <b>承認力強化セミナー</b><br>～承認で部下のモチベーションと行動を引き出す！～ | 日 時 | 2017年12月13日   |
|  | 時 間 | 14時30分～16時30分 |

《セミナーの概要》

承認(相手を認める)とは「相手が気づかない優れた能力・資質、業績、貢献、成長、可能性などについて、その「事実」を本人に伝え自覚させること」です。正しく承認をすると相手のモチベーション(やる気)を引き出すことができ、「①主体的に動く・考えることができる人づくり」「②働きがいのある職場づくり」「③人間的成長」「④メンタルヘルスの向上」等の効果をもたらしてくれます。

今回の受講対象のみなさんは、上司やリーダーとして部下や後輩を育成する立場にもあります。承認は日常業務の中で時間をかけずに実践でき、リーダーシップを発揮したり、マネジメントを行う上で大変重要かつ効果があります。本セミナーでは、「承認カード」を活用して、体系的かつ効果的に承認実践のノウハウ学びます。

《セミナーのねらい》

- 承認がリーダーシップやマネジメントを行う上での基本であることを理解する
- 部下や後輩を持つ立場として、部下のモチベーションと行動を引き出す基本的な承認のノウハウを修得する

《研修プログラム》 ※【時間】は、おおよその目安です。進行により変更となる場合があります。

| 【 時 間 】              | 【 研 修 内 容 】  | 【 使用する資料・教材など 】                         |
|----------------------|--|---|
| 14:30-14:45<br>(15分) | ◇ オリエンテーション<br>・事務局からのメッセージ ・講師紹介 ・本日のプログラム案内<br>・メンバー自己紹介 | ・当プログラム<br>・自己紹介ペーパー                    |
| 14:45-15:15<br>(25分) | 【講義】<br>1) 承認の意義とその目的 2) 承認の効果と逆効果                         | ・セミナーテキスト                               |
| 15:15-15:40<br>(25分) | 【個人ワーク&グループワーク】<br>1) 承認力自己診断<br>2) 承認力自己診断結果の共有           | ・セミナーテキスト<br>・ワークレジュメ、<br>・承認カード、○△×シート |
| 15:40-15:50          | 《 休 憩 》  |   |
| 15:50-16:10<br>(20分) | 【個人ワーク&グループワーク】<br>1) 承認ロールプレイング                           | ・セミナーテキスト                               |
| 16:10-16:20<br>(10分) | 【講義】<br>1) 正しく効果的な承認の仕方 2) 失敗しない認め方ほめ方                     | ・セミナーテキスト                               |
| 16:20-16:30<br>(10分) | 【講義】<br>◇本日のまとめ ◇質疑応答 ◇事務連絡                                |   |

※随時、休憩および質疑応答の時間を設けることがあります。